

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Champ d'application :

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de la gamme LEVELTEL de la société ECSPLICITE. En validant sa commande/ses attributions de crédits sur www.leveltel.com, le client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande et l'intégralité des conditions générales de vente.

2. Commandes :

Les commandes sont passées sur notre plateforme www.leveltel.com. LEVELTEL se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige lié au paiement d'une commande antérieure ou toutes autres actions qui pourraient nuire à la réputation de LEVELTEL. Toutes les informations transmises par le client acheteur au moment de la prise de commande engagent ce dernier. LEVELTEL ne saurait donc être tenue pour responsable des conséquences induites en cas d'erreurs ayant trait au libellé des coordonnées du destinataire ou du débiteur de la commande.

3. Facturation :

Tous nos prix sont indiqués hors taxe. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Sauf conditions particulières spécifiées sur la facture, le règlement s'effectue par carte bancaire sur notre site www.leveltel.com. Dans le cas de facturation mensuelle, le règlement s'effectue par virement à 30 jours date de facture. En cas de retard, toute facture non réglée dans le délai prévu au présent contrat, entraîne une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 eur et l'application d'intérêts de retard calculés au taux utilisé par la banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 7 points. Cette pénalité de retard est calculée sur le montant des sommes dues toutes taxes comprises, à compter du premier jour suivant la date limite de paiement.

4. Matérialisation de la prestation :

L'évaluateur de LEVELTEL appelle les candidats confiés par le demandeur aux numéros qu'ils indiquent partout à travers le monde sur les téléphones fixes* et sur les téléphones mobiles français. (*sous réserve de validation écrite par LEVELTEL pour les pays autres que la France) La durée de l'évaluation s'établit entre 15 minutes et 30 minutes, selon le niveau du candidat et sa disponibilité immédiate au moment de l'appel. L'évaluateur tentera à nouveau d'appeler le candidat à 2 reprises, espacées de 5 minutes chacune. A l'issue des 3 tentatives, l'évaluation ne pourra plus être réalisée et sera comptée comme une absence et facturée. En cas de défaillance de l'évaluateur, le demandeur sera recredité de façon à ce que ce candidat puisse réserver une nouvelle évaluation. Dans le cadre d'un LEVELTEL certifiant, l'évaluation se déroule en visio-conférence. Le candidat reçoit par email, la veille de l'évaluation, un lien Teams. Nous invitons les Organismes de Formation habilités à insister auprès des candidats à bien chercher dans leur boîte de réception et aussi dans les courriers indésirables pour trouver le lien. En cas de non réception du lien, le candidat doit contacter par téléphone le service Administration et Organisation au +33(0)4 42 32 00 00 au minimum 2 heures avant le rendez-vous. LEVELTEL ne pourra être tenu pour responsable en cas de non réception de l'email. La durée d'un LEVELTEL certifiant est de 1 heure. Si le candidat est absent à l'heure exacte du rendez-vous, l'évaluateur patientera encore 10 minutes pour laisser le temps au candidat de se connecter. Passées 10 minutes, il ne restera plus assez de temps pour procéder à l'évaluation. Elle ne pourra plus être réalisée et sera comptée comme une absence et facturée. A l'issue de chaque évaluation de niveau en langue, nous adressons le compte-rendu d'évaluation et une attestation de niveau au demandeur dans un délai maximum de 7 jours ouvrés.

5. Annulation d'une évaluation :

L'annulation n'est pas autorisée si elle intervient moins de cinq minutes avant le rendez-vous réservé pour un LEVELTEL standard et 24 heures pour un LEVELTEL certifiant. Elle ne peut se faire que dans la partie intranet de notre site www.leveltel.com à l'aide du mot de passe personnel du commanditaire. Dans le cas où ce délai n'est pas respecté, ou que la personne à évaluer est absente ou indisponible, ou qu'il n'est pas possible de joindre la personne à évaluer en raison d'incidents techniques qui ne sont pas du fait de LEVELTEL, l'évaluation est comptée et déduite du crédit commandé.

6. Délai de consommation d'une évaluation :

Le client dispose de six mois à partir de l'envoi du login et du mot de passe pour utiliser les évaluations commandées. Dans le cadre d'un LEVELTEL certifiant : les crédits sont nominatifs, l'évaluation doit être réalisée dans un délai maximum de 1 an. Au-delà du délai de consommation, les évaluations non réalisées sont perdues.



7. Identification du candidat :

Il appartient à l'administrateur du test de s'assurer de la bonne identification du candidat au test en prenant toutes les mesures nécessaires si cela constitue un enjeu pour lui. La responsabilité de l'identification du candidat n'appartient pas à LEVELTEL.

Dans le cadre du LEVELTEL certifiant, l'identification du candidat est vérifiée par l'évaluateur de LEVELTEL. L'évaluateur demande au candidat de montrer sa pièce d'identité et capture une photo du candidat. En cas de doute sur l'identification du candidat par l'évaluateur de LEVELTEL certifiant, il peut demander une deuxième pièce d'identité. Si le doute persiste, l'évaluateur refusera de faire passer l'évaluation et le certificateur n'en sera pas tenu pour responsable. L'évaluation sera facturée au partenaire.

8. Règlement Général sur la Protection des Données :

LEVELTEL porte une attention particulière à vous informer sur les conditions dans lesquelles nous nous engageons à traiter vos données personnelles, collectées et utilisées afin de vous fournir des services et produits adaptés à votre situation et ceci dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles notamment : - La loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés - Le règlement général sur la protection des données applicables le 25 mai 2018. Notre politique RGPD est disponible sur le site www.leveltel.com

Les évaluations LEVELTEL certifiant sont enregistrées, le partenaire reconnaît en avoir été informé et s'engage à prévenir les candidats en amont. Les enregistrements sont stockés pendant une période de 2 mois et sont ensuite supprimés. Seules les personnes nécessaires et habilitées ont la possibilité de les écouter conformément à la loi sur la protection des données.

9. Différends éventuels :

Si une contestation ou un différend ne peuvent être réglés à l'amiable, le Tribunal de Commerce de Marseille sera seul compétent pour se prononcer sur le litige.

MAJ 14/03/2023